

## Internationale Entwicklungen im Kommunikations- Controlling

von Christoph Lautenbach und Jan Sass



In welchen Ländern das Thema Kommunikations-Controlling besonders intensiv diskutiert wird und welche Ansätze dort entwickelt wurden, erfahren Sie in unserem Beitrag "Internationale Entwicklungen im Kommunikations-Controlling".

Die Diskussion um das Kommunikations-Controlling wird weltweit geführt und ist eines der wichtigsten Themen der Kommunikationsbranche. Der Blick auf internationale Entwicklungen zeigt jedoch: Während sich die Diskussion in Deutschland vor allem auf Fragen der betriebswirtschaftlichen Wirkung von Kommunikation sowie auf die Adaption von Managementsystemen wie der Balanced Scorecard konzentriert, steht in den meisten anderen Ländern bisher die operative Messung und Bewertung von Kommunikation im Vordergrund.

Im vorliegenden Beitrag werden einige ausgewählte internationale Überlegungen und Ansätze vorgestellt, die den Anspruch haben, Modelle oder Handlungsrahmen für die Steuerung und Bewertung von Kommunikation zu sein. Bei den vorgestellten Modellen geht es nicht nur um die Frage nach der Messung von Kommunikationswirkung, sondern um neue Ansätze des Kommunikations-Controllings.

Download unter: <http://www.hlv-kommunikationsmanagement.de/>